

# SÄHKÖINEN TUKIHAKU 2009

## AJANKOHTAISTA : KÄYTÖNTUKI

HELSINKI

10.2.2009

# KÄYTÖNTUKI VIRKA- AIKANA

- Virka- aikana käytöstä vastaa kunnan maaseutuelinkeinoviranomainen
  - > Mavi HD toimii taustatukena ja auttaa kuntaa selvittämään vaikeimpia tapauksia
- Viranomaisille tarkoitettu sähköposti on **etukihaku@mavi.fi**
  - > Kysymykset koskien sähköistä tukihakua
- Puhelimitse sojitetaan normaalisti Mavi HD:n puhelinpalveluun (valintavaihtoehto 9= sähköinen tukihaku)





# KÄYTÖNTUKI

## ILTA- JA VIIKONLOPPUPÄIVYSTYS

- Ilta- ja viikonloppupäivystyksestä vastaa Mavi HD
  - Mavi HD:hen tulee lisäresursseja neuvontaa varten mm. Etelä-Pohjanmaan ja Pohjanmaan Te-keskuksista sekä harjoittelijoita
- Iltapäivystys on arkisin klo 16-21
  - Ajanjaksolla 27 - 30.4.2009 klo 12-21
- Viikonloppupäivystys klo 12-18 (huom! Pääsiäisenä pe-ma viikonloppupäivystys)
- Viljelijöiden sähköpostit käsitellään Mavi HD:ssa, viljelijöiden sähköposteihin myös tilatunnus!
- Puhelu maksaa normaalin paikallisverkkomaksun tai matkapuhelinmaksun verran, ei erillistä palvelumaksua

Sähköisen tukihaun  
valtakunnallinen  
käytöntuki  
020 690 888  
tukihaku@mavi.fi